



**ISTITUTO PROFESSIONALE PARITARIO
PER I SERVIZI COMMERCIALI "CARAVAGGIO"**

Ente Gestore Accademia Professionale PBS

Via Enrico Arosio 5 - 20900 Monza www.paritariocaravaggio.it
Tel. 039272861 Fax 03927286232 C.F. 94611410153
info@paritariocaravaggio.it P.I. 10144710968

Riconosciuta dal MIUR - Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia - D. prot.n. 000296 del 27/06/2011 Cod. mecc. MIUR MBRC6C500E

ESAME DI STATO 2024

**DOCUMENTO DEL
CONSIGLIO DI CLASSE**

CLASSE 5A

**SERVIZI COMMERCIALI IP16
ATECO 69.20.12**

ANNO SCOLASTICO 2023-2024

Indice

Parte I: Presentazione dell'indirizzo.....	5
Profilo professionale dell'indirizzo di studi	5
Orario del piano di studi.....	8
Parte II: Presentazione della classe.....	9
Profilo della classe.....	9
Elenco delle materie e dei docenti del Consiglio di classe.....	11
Elenco alunni della classe	12
Parte III: Percorso formativo	13
Obiettivi di apprendimento comuni	13
Obiettivi Trasversali Conseguiti	14
Metodologie di insegnamento.....	16
Strumenti di lavoro utilizzati	17
Valutazione e condotta	18
Attività di recupero/percorsi interdisciplinari/orientamento formativo	20
PCTO (Alternanza scuola-lavoro)	21
Parte IV: Programmazioni didattiche	22
Parte V: Prove Invalsi, criteri di valutazione, simulazioni e crediti.	45
Parte VI: E-portfolio e capolavoro	47

Profilo professionale dell'indirizzo di studi Servizi Commerciali IP16

Area di Istruzione Generale: risultato di apprendimento degli Insegnamenti Comuni agli Indirizzi del settore "Servizi".

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento descritti di seguito e specificati in termini di competenze:

- Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le Carte internazionali dei diritti umani;
- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici;
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale, sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente;
- Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo;
- Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione;
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER);
- Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo;
- Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative;
- Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni;

- Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati;
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi;
- Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti;
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali;
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

Area di Istruzione specializzante: B4 – Profilo indirizzo “Servizi commerciali”

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo “Servizi commerciali” ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore, sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni, che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali. E' in grado di:

- Ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- Contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- Contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- Utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;

- Organizzare eventi promozionali;
- Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- Comunicare attraverso una lingua straniera con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- Collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

Competenze raggiunte nell'indirizzo "Servizi commerciali"

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze:

- Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali;
- Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali;
- Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore;
- Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane, con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente;
- Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità;
- Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction;
- Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari;
- Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi, per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi;
- Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati;
- Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

Orario del piano di studi quinto anno IP16

Disciplina	Ore settimanali	Clc
I011 - Lingua e letteratura italiana	4	A012
I028 - Lingua Inglese	2	A024
I040 - Storia	2	A012
I043 - Matematica	3	A047
I368 – Diritto ed Economia	4	A046
I090 – Tecniche professionali dei servizi commerciali	9	A045
I029 – Seconda lingua straniera Spagnolo	2	A024
I216 – Tecniche di comunicazione	2	A018
I555 – Scienze motorie e sportive	2	A048
I666 – IRC/Attività alternativa	1	-
Autonomia – Business English	1	A024
Totale ore settimanali per anno di corso	32	
Suddivisione ore: 14 area generale e 18 area di indirizzo		

Educazione Civica: disciplina curricolare trasversale, con voto autonomo in decimi attribuito dal Docente Coordinatore.

PARTE II: PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

Profilo della classe

La classe 5A Servizi Commerciali è composta da quindici studentesse e quattro studenti.

Tra questi, vi sono studenti/studentesse con Disturbi specifici dell'apprendimento e con Bisogni educativi speciali. E' presente uno studente con piano educativo individualizzato. Il Consiglio di classe, in riferimento alle Diagnosi/Relazioni ha stilato e approvato all'unanimità i piani didattici personalizzati, secondo quanto stabilito dall'O.M. n. 55 del 22 marzo 2024.

Nel corso del triennio si è mantenuta una continuità con gli insegnamenti di Italiano, Storia, Inglese, Spagnolo, Diritto, Economia, Educazione Civica. Per quanto riguarda invece le rimanenti discipline, si sono registrati nel corso degli anni alcuni avvicendamenti all'interno del corpo docenti.

All'interno della classe si possono individuare due gruppi con diversa esperienza scolastica: alcuni studenti, infatti, provengono dal regolare percorso scolastico, altri invece provengono dai corsi lefp con esami di idoneità nel corso del triennio.

Gli studenti hanno sempre tenuto un comportamento corretto e rispettoso nei confronti dei docenti e nei rapporti interpersonali, partecipando con interesse alle attività extrascolastiche proposte; la partecipazione al dialogo educativo è stata corretta.

Dal punto di vista disciplinare, la classe ha dimostrato un buon grado di responsabilità ed una sempre maggior partecipazione al dialogo educativo. In particolare, sul piano relazionale si è registrato un graduale miglioramento nella capacità di vivere con autenticità e maturità le numerose occasioni di confronto e di ascolto reciproco, sia nell'ambito della relazione tra gli allievi sia nel rapporto con i docenti.

Dal punto di vista didattico, una parte degli studenti ha mostrato sin da subito un interesse verso tutte le discipline, lavorando con responsabilità e autonomia, consegnando le richieste nei modi e nei tempi stabiliti. Per alcuni alunni si evidenzia, invece, un percorso didattico accettabile, con l'acquisizione dei contenuti essenziali delle diverse discipline.

Nel corso dell'anno, la classe si è dimostrata disponibile al confronto e alla sperimentazione nei vari contesti della vita scolastica.

I docenti hanno avuto tra gli obiettivi formativi comuni lo sviluppo del senso di responsabilità nei confronti delle persone e dell'ambiente, incoraggiando il senso di autostima e promuovendo la collaborazione tra gli studenti e le studentesse, per un sereno e meditato confronto delle idee e per un processo formativo volto alla tolleranza tra le culture.

I docenti, inoltre, hanno lavorato per lo sviluppo delle potenzialità dell'organizzazione logica e del ragionamento degli studenti, al fine di far emergere la riflessione critica nelle diverse forme del sapere, la capacità di collegamenti tra le materie e l'utilizzo del lessico specifico.

Da ciò, è stata creata una buona base su cui costruire un giudizio interpretativo, aggiornato sulle problematiche suscitate, al fine del raggiungimento delle conoscenze, competenze e abilità previste dal percorso di studi.

Oltre al tempo dedicato al raggiungimento delle competenze previste, al bisogno, i docenti hanno dimostrato vicinanza agli alunni e alle loro famiglie, mettendo in atto tutte le strategie possibili per supportare l'aspetto umano e relazionale.

Una particolare attenzione è stata posta agli alunni con disturbi specifici di apprendimento e con bisogni educativi speciali, attraverso un accompagnamento particolare e un percorso diviso che ha coinvolto i diversi ambiti del sapere.

Gli studenti hanno avuto modo di partecipare a diversi eventi formativi e orientativi, in presenza e on line, così da poter organizzare il proprio percorso professionale dopo il diploma.

Dal punto di vista degli assi culturali, la classe ha raggiunto per le singole aree di competenza i seguenti livelli:

- Asse dei linguaggi: livello discreto;
- Asse matematico: livello sufficiente;
- Asse storico-sociale: livello buono;
- Asse tecnologico-professionale: livello buono.

Alla classe 5A si aggiungono alcuni alunni privatisti, assegnati dall'Ufficio scolastico regionale, ambito di Monza, in qualità di candidati esterni.

Elenco delle materie e dei docenti del Consiglio di classe

Materia	Docente
Lingua e letteratura italiana	
Lingua inglese	
Seconda lingua comunitaria	
Economia aziendale	
Diritto	
Tecniche di comunicazione	
I.R.C. o attività alternativa	
Scienze motorie e sportive	

Docente tutor della classe: prof.

Elenco alunni della classe 5A

Candidati interni

N.	Nominativo
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
15	
14	
16	
17	
18	
19	

DATI NON PUBBLICATI

**REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI
(UE/2016/679)**

DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Candidati esterni

1		4	
2		5	
3		6	

Obiettivi di apprendimento comuni

Per gli “Obiettivi specifici disciplinari” si fa riferimento alle schede inerenti le singole discipline oggetto di studio.

Obiettivi Comunicativi

- Saper esporre in modo chiaro, corretto e coerente i vari contenuti disciplinari usando i linguaggi specifici e rapportandosi ad interlocutori diversi;
- Saper produrre in modo chiaro, corretto e coerente testi scritti per esporre o argomentare sui problemi presentati dalle varie discipline esponendo e motivando le proprie valutazioni;
- Conoscere le tecniche comunicative e usarle per produrre testi orali e scritti interdisciplinari o per presentare la soluzione di problemi e casi aziendali.

Obiettivi Cognitivi

- Conoscere i contenuti tipici delle varie discipline culturali e professionali e riutilizzarli in situazioni note e nuove;
- Applicare i contenuti e le conoscenze acquisite in modo corretto ed autonomo per risolvere problemi ed elaborare progetti e soluzioni di casi, utilizzando anche gli strumenti informatici;
- Analizzare i fenomeni, i problemi ed i casi proposti utilizzando le conoscenze, le competenze e le abilità tipiche dell’area culturale, d’indirizzo e professionale;
- Saper sintetizzare in modo corretto le informazioni ed i contenuti appresi e riutilizzarli autonomamente nei lavori disciplinari, interdisciplinari, relativi alle varie aree;
- Saper esprimere valutazioni su eventi, casi e problemi scegliendo gli opportuni strumenti comunicativi e professionali.

Obiettivi Formativi

- Avere consapevolezza e coscienza delle proprie capacità, abilità e attitudini;
- Saper essere flessibili e disponibili al cambiamento;
- Sapersi impegnare a fondo per raggiungere un obiettivo;
- Saper sviluppare adeguate doti di precisione, attenzione e concentrazione;
- Saper essere consapevoli dell’importanza di un comportamento improntato alla tolleranza, all’autocontrollo e al senso della misura;

- Saper essere consapevoli del proprio ruolo e dell'importanza dell'essere affidabili;
- Rispettare gli altri e i loro diritti, le diversità, siano esse fisiche, sociali, ideologiche, di opinione, culturali, religiose, etniche.

Obiettivi Trasversali Conseguiti

Conoscenze:

Obiettivi comuni a tutte le discipline:

- Conoscere i contenuti culturali definiti nei programmi;
- Conoscere il linguaggio specifico di ogni disciplina.

Buona parte degli alunni sa esporre i contenuti essenziali di ogni disciplina. Alcuni alunni si sono distinti per impegno, studio serio e costruttivo ed hanno conseguito una preparazione ampia, approfondita, appresa in modo critico.

Competenze:

Obiettivi comuni a tutte le discipline:

- Saper relazionare i contenuti acquisiti con correttezza;
- Saper utilizzare il linguaggio specifico;
- Saper applicare le conoscenze acquisite in contesti diversi;
- Saper organizzare le conoscenze in modo critico e personale.

La maggior parte della classe sa orientarsi nei diversi ambiti delle varie discipline con coerenza, anche se non sempre l'utilizzo del linguaggio specifico è corretto. Gli alunni migliori sanno interpretare e disporre con proprietà e coerenza le tematiche e i concetti proposti, applicando le loro conoscenze a situazioni nuove.

Abilità di:

- Operare collegamenti multidisciplinari;
- Analisi e di sintesi;
- Ricerca personale delle conoscenze.

Una parte degli studenti sa cogliere autonomamente gli elementi essenziali di un testo, di un problema o di una questione ed esporlo in un discorso logico e corretto, anche se non ampio e articolato.

Gli studenti migliori sanno anche fare comparazioni per affinità o per contrasto con gli argomenti della stessa disciplina e sanno integrare le conoscenze in modo pluridisciplinare, dimostrando capacità critiche, di analisi e di sintesi. Inoltre, sanno comprendere e usare la terminologia specifica delle diverse discipline.

Metodologie di insegnamento

Con la generale intenzione di mettere sempre al centro del rapporto scolastico lo studente e la sua preparazione, si sono utilizzate, come è possibile rilevare dalle relazioni finali dei singoli docenti, diverse metodologie:

- Attività di recupero e sostegno;
- Flipped classroom;
- Lavori di gruppo/attività di laboratorio;
- Lezioni frontali/dialogiche;
- Lezioni partecipate.

Nel corso del triennio si è cercato di limitare l'insuccesso scolastico. Approfittando del limitato numero di studenti che compongono il gruppo classe, si sono svolti e corretti molti esercizi in classe, al fine di rafforzare le loro capacità di applicare le conoscenze a situazioni problematiche semplici e complesse. Inoltre, gli alunni sono sempre stati stimolati a riflettere sugli argomenti trattati, al fine di migliorare sia le conoscenze stesse che la proprietà di linguaggio specifico delle varie discipline.

Tipologia	Lezione frontale	Lavoro di gruppo	Lezione pratica	Flipped classroom	Laboratorio	Discussione guidata
Disciplina						
Lingua e letteratura italiana	X	X		X		X
Storia	X	X		X		X
Matematica	X	X	X			X
Lingua Inglese/Business English	X	X		X		
Lingua Spagnola	X	X		X		
Economia aziendale e laboratorio TPSC	X	X	X	X	X	X
Diritto / Economia	X		X		X	X
Tec. di comunicazione	X		X			X
IRC / Alternativa	X	X			X	X
Scienze motorie e sportive	X		X		X	
Educazione Civica	X	X			X	X

Strumenti di lavoro utilizzati

Gli studenti hanno utilizzato l'aula di informatica virtuale, tutte le attrezzature presenti in palestra, la fruizione dei libri di testo. Oltre a ciò, sono stati utilizzati gli strumenti multimediali forniti dalla scuola e quelli individuati dai singoli docenti per lo svolgimento di verifiche, test interattivi.

Tipologia	Libri di testo	Dispense	Audiovisivi	Materiale informatico	Materiale multimediale
Disciplina					
Lingua e letteratura italiana	X			X	X
Storia	X			X	X
Matematica	X	X		X	X
Lingua Inglese/Business English	X	X		X	X
Lingua Spagnola	X	X		X	X
Economia aziendale e laboratorio TPSC	X	X		X	X
Diritto / Economia	X		X	X	X
Tec. di comunicazione	X		X	X	X
IRC / Alternativa		X	X	X	X
Scienze motorie e sportive		X		X	X
Educazione Civica		X	X	X	X

Valutazione e condotta

Il percorso seguito dall'istituto in merito alla valutazione è stato individuato con l'obiettivo di garantire la massima trasparenza del processo valutativo in tutte le sue fasi, in modo da permettere allo studente ed alla propria famiglia di conoscere sempre la sua posizione nel percorso di apprendimento. Il processo valutativo si articola in: valutazione in ingresso, valutazione in itinere, valutazione finale.

Valutazione in ingresso

Prima di programmare il percorso didattico, il Consiglio di Classe effettua una rilevazione della situazione in ingresso degli studenti, allo scopo di valutare il livello di partenza e i bisogni formativi e, di conseguenza, adeguare la programmazione alle reali esigenze degli studenti.

Valutazione in itinere

La valutazione in itinere, vale a dire nell'arco dell'anno, considera per ciascun studente:

- Conoscenze;
- Competenze;
- Abilità.

La scala di valutazione si esprime con voti da 1 a 10 decimi, con sufficienza a 6 decimi. Le prove devono essere graduate in maniera che la soglia di sufficienza corrisponda al 60%. La valutazione formativa ha contribuito all'adeguamento della didattica in riferimento alle esigenze e alle caratteristiche degli studenti; la valutazione sommativa, invece, ha rilevato le conoscenze e le competenze al termine delle unità di apprendimento.

Valutazione di alunni con disturbi specifici dell'apprendimento

La valutazione degli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento tiene conto degli obiettivi e delle misure compensative previste dalle indicazioni stabilite dal MIUR con il decreto n. 769 del 26/11/2018 e messe in atto nel PDP di ciascun alunno con DSA.

Valutazione di alunni diversamente abili

La valutazione degli alunni diversamente abili deve comunque aver luogo per il suo carattere educativo e formativo. Essa è relativa agli interventi educativi e didattici effettivamente svolti in base al PEI:

- Se l'alunno segue la programmazione della classe, o una programmazione per il conseguimento di obiettivi minimi, riconducibile ai programmi ministeriali, la valutazione segue gli stessi criteri adottati per la classe, con l'adozione di strategie specifiche (prove equipollenti, etc.) in base alle difficoltà certificate;

• Se l'alunno segue una programmazione differenziata, non riconducibile ai programmi ministeriali, la valutazione considera il percorso compiuto dall'alunno e certifica le conoscenze e le competenze acquisite. Capacità e merito vanno valutati secondo parametri peculiari, adeguati alle rispettive situazioni di minorazione.

La valutazione è riferita ai progressi in rapporto alle potenzialità dell'alunno e ai livelli di apprendimento iniziali.

Essa assume una connotazione formativa nella misura in cui evidenzia le mete ancheminime raggiunte dal soggetto, valorizza le risorse personali e indica le modalità per svilupparle, lo aiuta a motivarsi e a costruire un concetto positivo e realistico di sé. Per l'alunno che segue una programmazione differenziata ed è esonerato dalle discipline, è prevista l'attestazione di credito formativo.

Delibera del voto di condotta

Visto il D.P.R. n. 235/ del 21-11-2007 integrativo del DPR n. 249 del 1998; Visto il D.L. n. 137 del 1-09-2008 convertito in legge il 29-10-2008;

Vista la necessità, anche sul piano educativo, di rendere trasparente i sistemi valutativi della scuola per le famiglie;

Tenuto conto che:

Il voto di condotta viene attribuito dell'intero Consiglio di classe riunito per gli scrutini secondo i seguenti criteri:

- Rispetto degli impegni scolastici;
- Partecipazione attiva alle lezioni;
- Rispetto del Regolamento di Istituto;
- Frequenza e puntualità;
- Collaborazione con insegnanti e compagni.

Il voto di condotta, proposto di norma dal Docente con il maggior numero di ore di insegnamento nella Classe e/o dal Coordinatore di Classe, tiene conto dei criteri sopracitati, ma non include alcun automatismo.

Fermo restando quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 24 giugno 1998, n. 249, e successive modificazioni, in sede di scrutinio intermedio e finale, è valutato il comportamento di ogni studente durante tutto il periodo di permanenza nella sede scolastica, anche in relazione alla partecipazione alle attività ed agli interventi educativi realizzati dall'istituto anche fuori della propria sede (PCTO, visite di istruzione, attività integrative).

La votazione sul comportamento degli studenti, attribuita collegialmente dal Consiglio di classe, concorre alla valutazione complessiva dello studente e determina, se inferiore a sei decimi, la non ammissione al successivo anno di corso o all'esame di Stato.

Attività di recupero

Nel corso dell'anno, la classe ha svolto una serie di attività di recupero/rafforzamento delle competenze. Durante questi momenti si sono svolti: esercizi di recupero, simulazioni, elaborati per l'esame di Stato (di indirizzo e dei PCTO).

Percorsi interdisciplinari

Sono stati realizzati specifici collegamenti secondo la tradizionale programmazione didattica. A titolo di esempio: Italiano/Storia, Spagnolo/Storia, Inglese/Economia, Spagnolo/Economia, Tecniche professionali/Diritto. La progettazione per competenze ha consentito agli studenti e alle studentesse di approfondire i collegamenti interdisciplinari.

Orientamento Formativo

La classe ha partecipato, per intero o con alcuni elementi, alle seguenti iniziative proposte dall'istituto:

- Seminario Openjobmetis in presenza il 24 novembre 2023;
- Convegno Assolombarda Monza il 30 novembre 2023;
- Corso in presenza dal 22 al 24 gennaio 2024, promosso da Assolombarda e Brianza Solidale sul tema "Giovani & Impresa";
- Gita di istruzione a Palermo e al Parco delle Madonie, dal 6 al 9 novembre 2023;
- Salone dello Studente di Milano 13 dicembre 2023;
- Visita Memoriale della Shoah di Milano il 26 gennaio 2024;
- Uscita didattica presso il "Vittoriale degli italiani", il 18 marzo 2024;
- Open day e Campus.

PCTO

Le esperienze dei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento offrono un valore aggiunto alla formazione scolastica.

Attività in Azienda:

- Gli alunni, dal 5 febbraio al 1 marzo 2024, hanno svolto un periodo di PCTO presso le Aziende/Enti del territorio. La scuola si è avvalsa della collaborazione di vari professionisti, al fine di proporre agli studenti molteplici esperienze nell'ambito gestionale, contabile e amministrativo.

Dal punto di vista normativo, sono state prese in considerazione le linee guida del Ministero dell'Istruzione, in riferimento alla Legge 30 dicembre 2018, n. 145.

Agli atti della Commissione esaminatrice è a disposizione la documentazione di riferimento.

RELAZIONE FINALE DI ITALIANO

Prof.

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

A. MODULO DI LETTERATURA

Testo adottato

Ronconi, M. M. Cappellini, E. Spada La mia nuova letteratura, vol. 3, Milano, C. Signorelli scuola, 2020.

1. Tra Ottocento e Novecento (1870-1913).

L'età dell'Imperialismo, Naturalismo e Verismo, Simbolismo, Decadentismo.

Contesto storico – sociale. Contesto culturale e letterario.

La narrativa in Francia ed in Italia:

- Emile Zola, vita ed opere. Lettura da *L'Assommoir: Gervaise e Copeau all'Assommoir*.
- Giovanni Verga, vita ed opere. Letture: la poetica verista nella dedica a Salvatore Farina, *Vita dei campi* (*La lupa*, sintesi di *Rosso Malpelo*), *Novelle rusticane* (*Libertà*, *La roba*), *I Malavoglia* (lettura integrale), *Mastro Don Gesualdo* (pagine iniziali e finali del romanzo).

La lirica in Francia ed in Italia

- Charles Baudelaire, vita ed opere. Lettura ed analisi: *Corrispondenze*, *Albatros*.
- Stéphane Mallarmé, vita ed opere. Lettura ed analisi: *Brezza marina*.
- Paul Verlaine, vita ed opere. Lettura ed analisi: *Passeggiata sentimentale*.
- Artur Rimbaud, vita ed opere. Lettura ed analisi: *Vocali*.
- Giovanni Pascoli, vita ed opere. Lettura ed analisi: *La metafora del fanciullino*, da *Myricae* (*Lavandare*, *Novembre*, *L'assiuolo*, *Il lampo*, *X Agosto*), *Canti di Castelvecchio* (*Il gelsomino notturno*).
- Gabriele D'Annunzio, vita ed opere, lettura ed analisi: la figura dell'esteta nel romanzo *Il piacere*, *Il manifesto ideologico del superuomo* (lettura da *Le vergini delle rocce*), *La pioggia nel pineto*, *La sera fiesolana*.

2. Dalla Prima alla Seconda guerra mondiale.

Le guerre mondiali e i totalitarismi. Avanguardie e nuova narrativa.

Contesto storico-culturale e contesto culturale e letterario.

Il grande romanzo europeo: definizione, forme narrative.

- Luigi Pirandello, vita ed opere. Lettura ed analisi: *L'Umorismo secondo Pirandello*, *Novelle per un anno* (*La patente*, *Il treno ha fischiato*), *Il fu Mattia Pascal* (lettura integrale), *Uno nessuno centomila* (lettura del libro I, cap. I).
- Italo Svevo, vita ed opere. Lettura ed analisi: Da *La coscienza di Zeno*: (prefazione, preambolo, alcuni passi da *Psicanalisi*).

La lirica italiana del primo Novecento: definizione, movimenti ed autori.

- Filippo Tommaso Marinetti, vita ed opere. Lettura ed analisi: *Manifesto tecnico della letteratura futurista*, *Bombardamento di Adrianopoli*.
- Umberto Saba: la poetica de *Il Canzoniere*. *Goal*
- Giuseppe Ungaretti, vita ed opere. Lettura ed analisi: *Veglia*, *Il porto sepolto*, *Sono una creatura*, *I fiumi*, *Mattina*, *Soldati*, *Allegria di naufragi*.
- La poetica ermetica di Salvatore Quasimodo (cenni generali)

- Eugenio Montale, vita ed opere. Lettura ed analisi: *Merigiare pallido assorto*, *Spesso il male di vivere ho incontrato*, *Non recidere forbice quel volto*, *Ho sceso dandoti il braccio*.

La narrativa in Italia tra gli anni Venti e Quaranta.

- Primo Levi, vita e opere. *Se questo è un uomo* (cenni).

B. MODULO LINGUISTICO

- Analisi di un testo letterario narrativo e poetico (tipologia A della prova d'esame).
- Analisi e produzione di un testo argomentativo (tipologia B della prova d'esame).
- Riflessione critico - argomentativa su tematiche di attualità (tipologia C della prova d'esame).

Eventuali altre discipline coinvolte

Collegamenti con il quadro storico di riferimento.

Metodi di insegnamento

Lettura di testi, sintesi e parafrasi, analisi testuale, lezione frontale, lezione dialogica, schematizzazione di contenuti in chiave riepilogativa e di rinforzo.

Mezzi e strumenti

Libro di testo, appunti forniti dal docente per approfondire o sintetizzare alcuni argomenti, dizionario della lingua italiana per le prove scritte, piattaforma multimediale, risorse multimediali.

Tempi di insegnamento

N. 4 ore settimanali.

Obiettivi disciplinari raggiunti

A) Educazione linguistica

La maggior parte degli alunni si esprime oralmente e per iscritto in modo adeguato per chiarezza, ordine e proprietà lessicale; la rimanente parte, invece, manifesta incertezze morfo-sintattiche.

B) Educazione letteraria

Gli alunni possiedono un buon livello di conoscenza degli elementi storico-sociali, del periodo e delle caratteristiche di base della narrativa; conoscono discretamente il contesto culturale, gli autori più rappresentativi, le loro poetiche, le caratteristiche dei principali movimenti letterari.

Dato un testo, sanno contestualizzarlo e sono in grado di riconoscerne gli aspetti tematici e formali di rilievo.

Sono a conoscenza delle linee fondamentali della biografia degli autori studiati e le opere più significative; sanno collocare l'opera nel contesto storico-letterario; conoscono la struttura delle opere affrontate, la trama e le tematiche di fondo.

Sanno fare semplici osservazioni sugli aspetti formali del testo; conoscono le caratteristiche di base della poesia lirica del periodo considerato e sanno rapportarle al contesto; sanno individuare i principali elementi contenutistici e formali dei testi poetici proposti; sanno effettuare parafrasi e commenti sufficientemente corretti.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione

a) Scritto

- Tipologie testuali della prova d'esame.

b) Orale

- Interrogazioni di letteratura ed analisi del testo.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione e ore assegnate per lo svolgimento

a) Scritto

Tre prove scritte a quadrimestre

Tempi assegnati: mediamente 4 ore (scaglionate) per la tipologia testuale d'esame.

b) Orale

N. 2 interrogazioni a quadrimestre.

Criteri di sufficienza adottati

a) Scritto

- Il voto è assegnato sulla base di una griglia di valutazione, con un punteggio prestabilito a seconda del livello raggiunto per ciascuna voce.
- Le voci sono: correttezza grammaticale e proprietà linguistica, efficacia espositiva, pertinenza e conoscenza dei contenuti, coesione e coerenza dell'argomentazione, capacità di approfondimento ed originalità dello svolgimento.
- La sufficienza è assegnata quando con la somma dei punteggi relativi a ciascuna voce si raggiungono i 6/10.

b) Orale

- La sufficienza è assegnata in base all'aderenza della risposta alla domanda, al controllo delle strutture della lingua e del piano espressivo, all'uso del lessico specifico, alla conoscenza dei contenuti proposti.

RELAZIONE FINALE DI STORIA

Prof.

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)

DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Testo adottato

A. Brancati, S. Pagliarani, T. Salvatori, *Comunicare Storia*, vol. 3, Firenze, La Nuova Italia, 2018.

1. Il mondo all'inizio del Novecento

- La Bella Époque
- Il primato della nazione e il mito della razza
- Gli Stati Uniti tra crescita economica ed imperialismo

2. L'età giolittiana in Italia

- Le riforme sociali e lo sviluppo economico
- La grande migrazione: 1900-1915
- La politica interna tra socialisti e cattolici
- La caduta di Giolitti

3. La Prima guerra mondiale

- La rottura degli equilibri
- L'inizio del conflitto e il fallimento della guerra lampo
- 1915: l'Italia dalla neutralità alla guerra
- 1915-1916: la guerra di posizione
- Il fronte interno e l'economia di guerra
- 1917-1918: verso la fine del conflitto

4. L'Europa e il mondo dopo la Prima guerra mondiale

- I trattati di pace e la Società delle Nazioni.

5. Dopo la guerra: sviluppo e crisi

- Un dopoguerra difficile: economia e mutamenti sociali
- La paura della rivoluzione: il biennio rosso
- Il dopoguerra in Italia

6. Gli Stati Uniti dagli anni Venti al New Deal

- Crisi e ricostruzione economica
- Trasformazioni sociali e ideologie
- Gli anni Venti: benessere e nuovi stili di vita
- La crisi del '29 e il New Deal di Roosevelt

7. L'Italia fascista

- Mussolini conquista il potere
- Lo Stato autoritario
- Dallo Stato autoritario alla dittatura
- Il regime e la costruzione del consenso
- La politica economica
- Il razzismo di Stato
- L'antifascismo

8. L'Europa tra democrazie e fascismi

- La Germania del terzo Reich
- L'Urss di Stalin

9. La Seconda guerra mondiale

- La cause
- Le vittorie di Hitler
- La mondializzazione del conflitto
- Il “nuovo ordine” nazista e la Shoah
- Le vittorie degli alleati. La svolta
- Il crollo del fascismo
- La Resistenza e la guerra in Italia
- La fine della guerra e la spartizione del mondo
- Le conferenze di pace e l’ONU

10. L’Italia della Prima Repubblica

- La ricostruzione nel dopoguerra
- La politica centrista nel clima della guerra fredda
- La nascita della repubblica e la Costituzione
- L’epoca del centro-sinistra
- Il “miracolo economico”
- Gli anni della contestazione e del terrorismo.

Eventuali altre discipline coinvolte

Collegamenti con il programma di Italiano e di Educazione Civica.

Metodi di insegnamento

Lezione frontale, lezione dialogica, schemi riassuntivi, lettura di documenti, flipped classroom.

Mezzi e strumenti

Libro di testo, appunti forniti dal docente per approfondire o sintetizzare alcuni argomenti, schemi, piattaforma multimediale, risorse multimediali.

Tempi di insegnamento

N. 2 ore settimanali.

Obiettivi disciplinari raggiunti

Gli alunni conoscono gli elementi essenziali dei fatti storici (cause, eventi principali, conseguenze); sono in grado di localizzare un fatto storico con buona precisione; possiedono le coordinate cronologiche relative ai fatti storici esaminati; sanno delineare i tratti essenziali del contesto economico-sociale in cui avvengono i fatti storici; conoscono e sanno utilizzare un discreto numero di termini relativi al lessico specifico.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione

a) Scritto

- Questionari a domande aperte.

b) Orale

- Interrogazioni.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione e ore assegnate per lo svolgimento

a) Scritto

Una prova scritta a quadrimestre. Tempi assegnati: mediamente 2 ore (scaglionate).

b) Orale N. 2 interrogazioni a quadrimestre.

Criteri di sufficienza adottati

Per raggiungere la sufficienza gli alunni devono conoscere l’argomento nei suoi tratti essenziali ed utilizzare i termini appropriati.

Nelle interrogazioni si è adottato il criterio della sufficienza per il raggiungimento degli obiettivi minimi, considerando maggiormente le conoscenze rispetto alle capacità espressive.

RELAZIONE FINALE DI MATEMATICA

Prof. ssa

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)

DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libri di testo adottati

Bergamini, Trifone, Barozzi - Disequazioni e funzioni - Volume S - Ed. Zanichelli

Bergamini, Trifone, Barozzi - Limiti - Volume U - Ed. Zanichelli

Bergamini, Trifone, Barozzi - Derivate e studio di funzioni - Volume V - Ed. Zanichelli

Altri sussidi didattici: schemi e tabelle riassuntive, pdf, LIM.

Macro argomenti svolti nell'anno

Modulo 1: Studio e grafico di una funzione

Prima parte dello studio di una funzione algebrica (funzioni razionali fratte e irrazionali). Determinazione del dominio di una funzione. Intersezioni di una funzione con gli assi cartesiani. Insiemi di positività e negatività di una funzione. Intorno di un punto e dell'infinito. Simmetrie. Analisi del grafico di una funzione: determinazione di dominio e codominio, intersezioni con gli assi, segno, simmetrie, intervalli di crescita e decrescenza, massimi e minimi, concavità del grafico di una funzione, flessi, asintoti.

Modulo 2: Limiti.

Considerazioni introduttive al concetto di limite. Significato intuitivo di limite e interpretazione grafica. Limite finito ed infinito di una funzione in un punto. Limiti destro e sinistro. Limite finito e infinito di una funzione all'infinito. Definizione di funzione continua in un punto. Discontinuità di prima, seconda e terza specie. Operazioni con i limiti. Limiti che si presentano in forma indeterminata: $-\infty+\infty$; ∞/∞ (svolgimento con raccoglimento); $0/0$.

Definizione e rappresentazione degli asintoti.

Modulo 3: Derivate.

Considerazioni introduttive al concetto di derivata. Significato intuitivo di derivata e interpretazione grafica. Derivate fondamentali (numeri, razionali e irrazionali) e operazioni di derivazione. Derivate prime e derivate seconde. Punti stazionari, massimi, minimi, flessi, concavità.

Eventuali altre discipline coinvolte: nessuna

Metodi di insegnamento

Introduzione allo studio dell'argomento, con il collegamento alle conoscenze precedenti e con la presentazione di esempi per inquadrare il problema (lezione dialogata).

Analisi critica dell'argomento, con formalizzazione delle definizioni, delle regole e delle formule (lezione frontale).

Schematizzazione dei concetti e dei metodi risolutivi introdotti. Utilizzazione dei concetti acquisiti per risolvere esercizi.

Lavori individuali o di gruppo per risoluzione esercizi.

Alternanza deduttiva-induttiva per tradurre formule

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento

Libro di testo (in particolare per gli esercizi). Schemi degli argomenti trattati. Lim digitale e pdf.

Spazio: aula scolastica.

Tempi (indicativi): Mod.1: 3 mesi e mezzo mesi; Mod.2: 2 mesi; Mod. 3: 1 mese e mezzo

Obiettivi raggiunti

Conoscere e utilizzare adeguatamente i termini specifici introdotti.
Conoscere definizioni, concetti e formule e procedimenti risolutivi, con sufficiente rielaborazione delle informazioni. Sapere utilizzare metodi di calcolo.
Riconoscere ed analizzare gli elementi fondamentali del grafico di una funzione assegnato.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione

Verifica scritta con esercizi. Interrogazioni con parte teorica e pratica. Simulazione di colloquio orale dell'esame di Stato con domande aperte sugli argomenti svolti.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione

Due prove orali e una scritta per il primo quadrimestre. Due prove scritte, una orale e una simulazione dell'esame di Stato per il secondo quadrimestre.

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove

Le prove scritte si sono svolte in una o due ore a seconda della tipologia.

Criteri di sufficienza adottati

Si procede all'assegnazione di un punteggio ad ogni quesito (sia teorico sia applicativo). Tali punteggi hanno fatto riferimento più alla capacità di orientarsi nei contenuti e alla correttezza dell'impostazione che agli aspetti legati al calcolo.

Per ogni studente viene calcolato un punteggio grezzo (PG), ottenuto sommando i punteggi nei singoli quesiti. Tale punteggio viene convertito in voto in base a fasce percentuali: si considera sufficiente la fascia di punteggi intorno al 60% del punteggio totale. Soprattutto nelle verifiche orali, si terrà conto, oltre che della comprensione dei contenuti e della capacità di applicazione, anche della chiarezza nell'esposizione e dell'uso di un linguaggio specifico appropriato.

Libro di testo adottato: Zani G., Ferranti A., Philips A., *Your business partner*, Milano, Mondadori Education, 2019.

Argomenti svolti durante l'anno

THE PRINCIPLES OF MARKETING

- the role of marketing
- market research
- market segmentation
- SWOT analysis
- the marketing mix
- advertising
- advertising media

DIGITAL AND SOCIAL MEDIA MARKETING

- why digital marketing
- the new empowered consumer
- the role of the 4ps in the digital marketing mix
- the importance of social media

THE EU AND INTERNATIONAL ORGANIZATIONS

- the EEC
- the European Union
- the European Parliament
- the European Commission
- the European court of justice
- other eu institutions
- UN (united nations)
- NATO
- Brexit

GLOBALIZATION

- the globalization process
- leading players in globalization
- WTO, IMF and The World Bank
- main aspects of globalization
- supporters and critics of globalization
- outsourcing and offshoring

Eventuali altre discipline coinvolte: Educazione Civica.

Metodi di insegnamento

Lezioni frontali, per fornire a tutta la classe i contenuti essenziali di ogni argomento; esercitazioni; lezione dialogica, schematizzazione di contenuti in chiave riepilogativa e di rinforzo; attività guidate in cui lo studente è condotto all'acquisizione di un concetto o di un'abilità attraverso lavori di analisi; momenti di verifica; attività di autocorrezione, correzione comune e discussione degli elaborati.

Mezzi e strumenti

Libro di testo, traduzioni, mappe concettuali, Power Point elaborati dalla docente, appunti forniti dalla docente per approfondire o sintetizzare alcuni argomenti, piattaforma multimediale, risorse multimediali.

Tempi di insegnamento

1 ora a settimana.

Obiettivi da raggiungere

Abilità linguistiche di livello B2 del quadro comune di riferimento europeo.

Competenze

Esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità nell'interazione; utilizzare strategie nell'interazione e nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto; comprendere testi orali in lingua standard, anche estesi, riguardanti argomenti noti d'attualità, di studio e lavoro, cogliendone le idee principali ed elementi di dettaglio; comprendere idee principali, dettagli e punto di vista in testi scritti relativamente complessi riguardanti argomenti di attualità, di studio e di lavoro; utilizzare le principali tipologie testuali, anche tecnico-professionali, rispettando le costanti che le caratterizzano; utilizzare il lessico del settore dei servizi commerciali; produrre testi orali coerenti e coesi, anche tecnico professionali; riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.

Tipologie di prove di verifica utilizzate per la valutazione

Le verifiche orali, simili per forma e contenuto alle esercitazioni utilizzate nello sviluppo delle unità didattiche, hanno assunto forme diverse, secondo le conoscenze e le abilità oggetto di verifica: interrogazioni brevi, interrogazione lunghe. Hanno avuto cadenza periodica su argomenti ampiamente esercitati. La valutazione ha considerato il raggiungimento dei vari livelli in rapporto all'obiettivo selezionato.

Numero di Prove di Verifica per la Valutazione Previste

Primo quadrimestre: tre prove orali.

Secondo quadrimestre: due prove orali e una prova scritta di ricerca.

Ore assegnate allo svolgimento delle prove

Prova orale: venti minuti circa.

Prova scritta: lavoro svolto liberamente a casa con una *deadline* assegnata

Criteri di Valutazione Utilizzati

Valutazione Numerica da 1 a 10.

RELAZIONE FINALE DI INGLESE

Prof.ssa

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libro di testo adottato: testi di varia natura e registrazioni

Argomenti svolti durante l'anno

Attività di *listening, writing e reading comprehension* per la preparazione degli esami INVALSI, volti al raggiungimento del livello B2 del QCER.

Listening: registrazioni in lingua Inglese con accenti di varia provenienza Livello B2.

Reading Comprehension: test di varia natura (Articoli, lettera, saggio breve). Livello B2.

Use of English: esercizi di grammatica e di varia natura (*cloze, word formation*). Livello

B2. **Writing:** la lettera e il testo di opinione. Livello B2.

Metodi di insegnamento

Lezioni frontali, per fornire a tutta la classe i contenuti essenziali di ogni argomento; esercitazioni; attività guidate in cui lo studente è condotto all'acquisizione di un concetto o di un'abilità attraverso lavori di analisi; momenti di verifica; attività di autocorrezione, correzione comune e discussione degli elaborati.

Mezzi, Strumenti, Spazi

Schede fornite dalla docente, piattaforma multimediale, risorse multimediali.

Tempi di insegnamento

2 ore a settimana.

Obiettivi da raggiungere

Abilità linguistiche di livello B2 del quadro comune di riferimento europeo.

Competenze

Comprendere testi orali e scritti in lingua standard, anche estesi, riguardanti argomenti noti d'attualità, di studio e lavoro, cogliendone le idee principali ed elementi di dettaglio; comprendere idee principali, dettagli e punto di vista in testi scritti relativamente complessi riguardanti argomenti di attualità, di studio e di lavoro; utilizzare le principali tipologie testuali, anche tecnico-professionali, rispettando le costanti che le caratterizzano; utilizzare il lessico del settore dei servizi commerciali; produrre testi orali coerenti e coesi, anche tecnico professionali; riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.

Tipologie di Prove di Verifica utilizzate per la valutazione

Le verifiche scritte, simili per forma e contenuto alle esercitazioni, hanno assunto forme diverse, secondo le conoscenze e le abilità oggetto di verifica: prove strutturate e semi-strutturate. Hanno avuto una cadenza periodica su argomenti esercitati. La valutazione ha considerato il raggiungimento dei vari livelli in rapporto all'obiettivo selezionato.

Numero di Prove di Verifica per la Valutazione Previste

Primo quadrimestre: tre prove scritte.

Secondo quadrimestre: tre prove scritte.

Ore assegnate allo svolgimento delle prove

Prova scritta: novanta minuti circa.

Criteri di Valutazione Utilizzati

Valutazione Numerica da 1 a 10.

Libro di testo adottato

Pierozzi L., Campos C.S., Salvaggio M., *¡TRATO HECHO!*, volume unico LDM, *El Español en el mundo de los negocios*, seconda edizione, Milano, Zanichelli.

Argomenti svolti durante l'anno

Argomenti svolti durante l'anno

LA EMPRESA

- definición de empresa
- la oficina y el material de la oficina
- tipos de salas de reuniones y el material de apoyo
- clasificación de las empresas según el tamaño y la forma jurídica
- las multinacionales

LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

- la organización empresarial
- los departamentos
- los niveles organizativos de una empresa
- el organigrama
- la pirámide de *Mintzberg*

EL MARKETING EMPRESARIAL

- el *inspiring marketing*
- la definición de marketing y su origen
- las fases del marketing
- productos, precios y promociones
- el ciclo de vida de un producto
- la publicidad y la campaña publicitaria
- el marketing directo e indirecto

LOS VIAJES DE NEGOCIOS Y LAS FERIAS

- los viajes de negocios
- la habitación, las instalaciones y los servicios del hotel
- los eventos profesionales
- las ferias y el estand
- organizar exposiciones y ferias
- la solicitud para participar en una feria

Eventuali altre discipline coinvolte: Tecniche professionali dei Servizi Commerciali.

Metodi di Insegnamento

Lezioni frontali, per fornire a tutta la classe i contenuti essenziali di ogni argomento; esercitazioni; lezione dialogica, schematizzazione di contenuti in chiave riepilogativa e di rinforzo; attività guidate in cui lo studente è condotto all'acquisizione di un concetto o di un'abilità attraverso lavori di analisi; momenti di verifica; attività di autocorrezione, correzione comune e discussione degli elaborati.

Mezzi di insegnamento

Libro di testo, traduzioni, mappe concettuali, Power Point elaborati dalla docente, appunti forniti dalla docente per approfondire o sintetizzare alcuni argomenti, piattaforma multimediale, risorse multimediali.

Tempi di insegnamento

2 ore a settimana.

Obiettivi da raggiungere

Abilità linguistiche di livello B2 del quadro comune di riferimento europeo.

Competenze

Esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità nell'interazione; utilizzare strategie nell'interazione e nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto; comprendere testi orali in lingua standard, anche estesi, riguardanti argomenti noti d'attualità, di studio e lavoro, cogliendone le idee principali ed elementi di dettaglio; comprendere idee principali, dettagli e punto di vista in testi scritti relativamente complessi riguardanti argomenti di attualità, di studio e di lavoro; utilizzare le principali tipologie testuali, anche tecnico-professionali, rispettando le costanti che le caratterizzano; utilizzare il lessico del settore dei servizi commerciali; produrre testi orali coerenti e coesi, anche tecnico professionali; riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.

Tipologie di prove di verifica utilizzate per la valutazione

Le verifiche scritte e orali, simili per forma e contenuto alle esercitazioni utilizzate nello sviluppo delle unità didattiche, hanno assunto forme diverse, secondo le conoscenze e le abilità oggetto di verifica: interrogazioni orali e prove scritte con domande aperte. Hanno avuto cadenza periodica su argomenti ampiamente esercitati. La valutazione ha considerato il raggiungimento dei vari livelli in rapporto all'obiettivo selezionato.

Numero di Prove di Verifica per la Valutazione Previste

Primo quadrimestre: due prove scritte e una prova orale. Secondo quadrimestre: tre prove orali.

Ore assegnate allo svolgimento delle prove

Prova orale: venti minuti circa.

Prova scritta: un'ora e trenta circa.

Criteri di Valutazione Utilizzati

Valutazione Numerica da 1 a 10.

RELAZIONE FINALE DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

Prof.

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)

DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libri di testo adottati

Bertoglio P. & Rascioni S., Nuovo Tecniche professionali dei servizi commerciali 3, Tramontana 2018. Aggiornamenti sulla normativa civilistica e fiscale apportati dal docente. Formulari.

Argomenti svolti durante l'anno

MODULO A: IL BILANCIO D'ESERCIZIO

- **Il bilancio civilistico:** il sistema informativo di bilancio, la normativa sul bilancio d'esercizio (clausola generale art. 2423 c.c., principi di redazione art.2423 bis c.c., comparabilità e divieto di compensazione art. 2423 c.c.), i criteri di valutazione (art. 2426 c.c.), lo Stato patrimoniale (forma art. 2424 c.c., struttura e contenuto), il Conto Economico (forma e struttura art. 2525 c.c., aree di gestione evidenziate), la Nota Integrativa (art. 2427 c.c., funzioni e contenuto), il bilancio in forma abbreviata (art. 2435 bis c.c.), la revisione legale dei conti (art. 2409 bis del c.c., funzioni e giudizio dei revisori), il bilancio socio-ambientale.
- **L'analisi di bilancio:** l'interpretazione e la rielaborazione di bilancio (definizione, tipologie di interpretazione), la rielaborazione dello Stato patrimoniale (riclassificazione degli impieghi e delle fonti), la rielaborazione del Conto economico (valore aggiunto), l'analisi della struttura finanziaria d'impresa (relazioni di equilibrio, patrimonio circolante netto, margine di struttura, margine di copertura globale, margine di tesoreria), l'analisi per indici (analisi economica, analisi patrimoniale, analisi finanziaria, analisi della produttività).

MODULO B: LA CONTABILITA' GESTIONALE

- **I metodi di calcolo dei costi:** la contabilità gestionale (definizione e scopi), la classificazione dei principali costi, il direct costing (costi variabili diretti, costi fissi specifici, costi comuni e generali, margine di contribuzione lordo e netto), il full costing (configurazioni di costo, imputazione dei costi indiretti su base unica e multipla).
- **I costi e le decisioni aziendali:** i costi variabili e i costi fissi (definizione e rappresentazione grafica), la break even analysis (scopi e determinazione del punto di equilibrio, rappresentazione grafica), i costi suppletivi, il make or buy.

MODULO C: LE STRATEGIE AZIENDALI, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

- **La pianificazione, la programmazione e il controllo aziendale:** la direzione e il controllo di gestione (definizione e fasi della direzione e del controllo d'impresa), la pianificazione (scopi, livelli, tempi e fasi della pianificazione), l'aspetto formale della pianificazione (piani e programmi operativi), il sistema di controllo (fasi e caratteristiche del controllo, il sistema informativo direzionale).
- **Il budget:** i costi standard e i costi di budget, il controllo budgetario, il budget (definizione, orizzonte temporale, funzioni), il budget economico (singoli budget settoriali quali budget delle vendite, della produzione, delle materie, degli acquisti, della manodopera diretta), il budget finanziario (il budget di tesoreria).
- **Il business plan:** il business plan applicato ad un caso realizzato individualmente dagli studenti.

TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA UTILIZZATE PER LA VALUTAZIONE:

- 1) Prova scritta: tipologia testuale della prova d'esame strutturata da una prima parte di presentazione descrittiva-teorica.
- 2) Prova orale: interrogazioni, simulazione orale Esame di Stato, discussione di casi pratici in riferimento anche alla prova orale.
- 3) Elaborati: storytelling, presentazioni multimediali.

NUMERO DELLE PROVE DI VERIFICA UTILIZZATE PER LA VALUTAZIONE E ORE ASSEGNATE PER LO SVOLGIMENTO

- 1) Prove scritte: almeno 3 prove a quadrimestre da svolgere da 2 a 4 ore a seconda degli argomenti, simulazione prova scritta dell'Esame di Stato (solo nel secondo quadrimestre)
- 2) Prove orali: interrogazione integrative, discussioni
- 3) Laboratorio: presentazione di un personale Business Plan digitale
- 4) Simulazione della seconda prova dell'Esame di Stato (solo nel secondo quadrimestre)

Sono state previste valutazioni suppletive sia scritte che orali per allievi in difficoltà.

CRITERI DI SUFFICIENZA ADOTTATI

Attraverso l'utilizzo di un linguaggio tecnico e appropriato, per raggiungere la sufficienza gli alunni devono conoscere l'argomento nei suoi tratti e contenuti essenziali.

Nelle verifiche orali si è adottato il criterio della sufficienza per il raggiungimento degli obiettivi minimi, considerando maggiormente il risvolto pratico rispetto alle capacità espressive. Si rileva uno studio mnemonico, limitato agli elementi essenziali, con una capacità di sintesi e di critica pressoché sufficiente per orientarsi nella materia.

In merito alle prove scritte, la valutazione è assegnata sulla base di una griglia con un punteggio prestabilito relativamente alla difficoltà del tema proposto. La sufficienza è raggiunta con la corretta stesura della prima parte, ovvero della parte descrittiva e dell'esercizio centrale.

OBIETTIVI DISCIPLINARI RAGGIUNTI

Le capacità acquisite permettono agli allievi di applicare in modo autonomo le conoscenze a situazioni semplici, di individuare in un problema solamente gli aspetti essenziali.

Nel complesso, in merito al modulo del "bilancio d'esercizio" gli allievi sono in grado di redigere il bilancio d'esercizio di una società di capitali, riclassificare lo Stato patrimoniale e il Conto economico, calcolare i margini e i principali indici.

Circa la contabilità gestionale, gli allievi conoscono il ruolo e le metodologie di calcolo dei costi quali, in particolar modo, del direct costing, full costing.

La classe, inoltre, sa ben determinare il break even point sia da un punto di vista matematico che grafico, comprendere la differenza tra il ruolo della pianificazione e della programmazione, definire i budget settoriali, definire i caratteri principali ed essenziali del business.

EVENTUALI ALTRE DISCIPLINE COINVOLTE

Diritto ed economia, Matematica, English Lab.

METODO DI INSEGNAMENTO, MEZZI E STRUMENTI

Lezioni frontali nei momenti introduttivi e di raccordo tra le varie unità didattiche, lezioni partecipate con casi aziendali inventati al fine di coinvolgere ogni allievo, video, schemi riassuntivi.

Dispense fornite dal docente, libro di testo, esercitazioni individuali e collettive per favorire lo sviluppo delle capacità logiche, operative e organizzative tese all'acquisizione e/o potenziamento delle abilità applicative, uso del Codice civile per consolidare il processo di apprendimento nell'ambito dei riferimenti legislativi, utilizzo della LIM.

Con l'introduzione della Didattica Digitale Integrata, si è utilizzato: registro elettronico, piattaforma multimediale Skype, risorse multimediali.

ORE DI LEZIONI SETTIMANALI

Nove ore settimanali

RELAZIONE FINALE DELLE DISCIPLINE GIURIDICO-ECONOMICHE

Prof.ssa

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libro di testo adottato

Crocetti S., *Società e cittadini UP*, Milano, Rizzoli, Tramontana.

Argomenti svolti durante l'anno per l'ambito giuridico

- Il diritto del lavoro
- Il contratto di lavoro subordinato
- L'assunzione del lavoratore subordinato
- Gli obblighi del lavoratore subordinato
- I diritti del lavoratore subordinato
- Obblighi e poteri del datore di lavoro
- La sospensione del rapporto di lavoro subordinato
- La cessazione del rapporto di lavoro subordinato
- Il sistema previdenziale
- Le pensioni
- Le prestazioni a sostegno del reddito (NASPI e cassa integrazione)
- La legislazione sociale del lavoro
- La tutela sindacale
- Il contenzioso nel rapporto di lavoro

Argomenti svolti durante l'anno per l'ambito economico

- Il sistema tributario italiano
- Le imposte indirette
- Le imposte dirette
- Le imposte regionali e locali
- I rapporti fra fisco e contribuente
- Il commercio internazionale
- Il protezionismo
- Il liberismo economico

Ore di lezione settimanali

Quattro ore settimanali

Strumenti utilizzati per l'apprendimento

- Libri di testo;
- Articoli di giornali;
- Siti web;
- Ricerche personali;
- Approfondimenti.

Prove di valutazione

Verifiche orali: domande vertenti la parte oggetto dell'interrogazione.

La classe ha sostenuto verifica orale delle conoscenze/competenze acquisite, sia nel primo che nel secondo quadrimestre. Le verifiche sono state programmate per blocchi di argomenti.

Metodi adottati per l'insegnamento

- Presentazione dell'argomento partendo dalla lettura; argomentazione del tema trattato e relativa focalizzazione degli aspetti significativi.
- Collegare a ogni argomento trattato i riferimenti delle lezioni precedenti.
- Collegare a ogni argomento trattato i riferimenti interdisciplinari.

- Fornire spunti per confronti e dibattiti sui temi affrontati.
- Favorire l'esposizione di punti di vista criticamente esposti.
- Sollecitare la riflessione sui temi trattati, prendendo spunto dall'attualità e dalla quotidianità.

Analisi della realtà della classe, conoscenze e competenze

La classe, all'inizio dell'anno scolastico, si è presentata con conoscenze, competenze e abilità eterogenee. Nella prima parte dell'anno formativo, si sono svolte diverse lezioni inerenti le basi delle materie giuridico-economiche, bilanciando il livello e, in seguito, svolgendo il programma curricolare come da indicazioni ministeriali.

La quasi totalità della classe ha dimostrato impegno, collaborazione, curiosità, entusiasmo ed interesse e gli obiettivi raggiunti sono molto soddisfacenti.

La classe possiede oggi conoscenze globalmente positive dei contenuti disciplinari, la maggior parte degli alunni ha raggiunto, grazie a una buona applicazione allo studio e una costante partecipazione scolastica, risultati buoni e in alcuni casi eccellenti.

In alcuni casi, durante l'anno, è stato segnalato un atteggiamento scostante alla partecipazione scolastica e allo studio e questo si è evinto anche dalle valutazioni alle relative verifiche.

Nel complesso la classe ha acquisito terminologia giuridica ed economica nei limiti degli argomenti trattati e ha costruito un metodo razionale di conoscenze specifiche alle materie, indispensabili per un approccio alla realtà inerente al mondo del diritto e dell'economia.

RELAZIONE FINALE TECNICHE DI COMUNICAZIONE

Prof.ssa

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libro di testo adottato

Tecniche di comunicazione, Cammisa F., Tournour- Viron P., Milano, Mondadori Scuola & Azienda.

Argomenti svolti durante l'anno

- L'evoluzione dei mass media nel tempo
- Il ruolo dei mass media oggi
- Il ruolo dei mass media nella vita personale
- L'uso dei mass media oggi
- I pro e i contro dei mass media
- La Rai e i suoi 70 anni

Mezzi, strumenti e spazi

Libro di testo, giornali, siti web.

Spazi: aula.

Tempi di insegnamento

Due ore settimanali.

Prove di valutazione

Verifiche scritte, ricerche e approfondimenti personali su tutti i temi svolti e trattati, regolarmente programmate in ogni quadrimestre in relazione al blocco di argomenti trattati per ciascuna tematica.

Obiettivi raggiunti

La classe si è approcciata con grande interesse e partecipazione agli argomenti trattati con ottimi risultati, arrivando ad acquisire padronanza delle tematiche trattate e capacità critica di interpretarle. Nel complesso, la classe ha raggiunto una conoscenza razionale mirata a comprendere i principi della comunicazione.

RELAZIONE FINALE DI EDUCAZIONE CIVICA

Prof.ssa

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)

DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

(Docente coordinatore) e docenti delle diverse discipline relativamente agli assi da approfondire.

Libro di testo adottato

Materiale fornito dai docenti

Argomenti svolti durante l'anno

- La Costituzione Italiana
- Ue
- Onu
- Nato

Mezzi, strumenti e spazi

Giornali, siti web.

Spazi: aula.

Tempi di insegnamento

Contitolarità, un'ora alla settimana.

Discipline coinvolte

- Diritto
- Storia
- Inglese

Prove di valutazione

Verifiche orali, ricerche e approfondimenti personali su tutti i temi svolti e trattati, regolarmente programmate in ogni quadrimestre in relazione al blocco di argomenti trattati per ciascuna tematica.

Valutazione: disciplina curricolare trasversale, con voto autonomo in decimi attribuito dal docente coordinatore.

Obiettivi raggiunti

La classe si è approcciata con interesse e partecipazione agli argomenti trattati con buoni risultati, arrivando ad acquisire padronanza delle tematiche trattate e capacità critica di interpretarle. Nel complesso, la classe ha raggiunto una conoscenza razionale mirata a comprendere i principi della società, dell'ordine pubblico e del buon costume.

RELAZIONE FINALE DI I.R.C. / ATTIVITA' ALTERNATIVA

Prof.ssa

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libro di testo adottato

Nessun testo adottato.

Altri sussidi didattici: schede tematiche, materiale audiovisivo, articoli di stampa.

Macro argomenti svolti nell'anno

- Chi è l'uomo (la questione del senso)
- Consapevolezza e responsabilità
- Responsabilità e cura
- Viaggio nella Bioetica: aborto, eutanasia e pena di morte

Eventuali discipline coinvolte: Diritto, Storia.

Metodi di insegnamento

Metodo del dialogo educativo, lezione frontale, ascolto e rielaborazione di ciò che è emerso dalla discussione per arrivare in modo costruttivo e critico al raggiungimento degli obiettivi proposti.

Mezzi, strumenti, spazi

Uso appropriato dei testi proposti.

Uso corretto del linguaggio specifico e utilizzo di filmati a tema. Altri sussidi didattici: schede di approfondimento.

Piattaforma multimediale.

Spazi: aula.

Tempi di insegnamento

Un'ora alla settimana.

Obiettivi raggiunti

Attraverso le tematiche trattate, la classe ha mostrato capacità di ascolto, di apertura e di discussione a problematiche di carattere sociale ed etico della società che ci circonda, è in grado di porsi domande di senso e di ricercare un'identità e un progetto di vita nei confronti dei valori cristiani.

Gli studenti hanno raggiunto una maggiore consapevolezza, rivalutando l'importanza della cura e l'attenzione verso l'altro, come veicolo per instaurare e vivere rapporti autentici, la necessità dell'ascolto attivo e del dialogo. Creare legami basati sul rispetto, sull'empatia e l'accettazione dell'altro come "altro da me".

Tipologie delle prove di verifica utilizzate per la valutazione

Valutazione orale e di comportamento, organizzazione e partecipazione al lavoro.

Interesse dimostrato attraverso dialogo critico e costruttivo.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione

Una prova scritta a quadrimestre e valutazione degli interventi personali in riferimento al dialogo educativo.

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove

Un'ora per prova.

Criterio di sufficienza adottato

Per ogni unità di apprendimento il criterio della sufficienza è stato così fissato: capacità di orientarsi nell'argomento proposto in modo accettabile con conoscenze sufficienti, con rielaborazione scolastica e terminologia accettabile.

RELAZIONE FINALE DI SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

Prof. ssa

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libro di testo adottato

Materiale fornito dal docente.

Macro argomenti svolti nell'anno

PARTE TEORICA

- La forza
- La resistenza
- Come allenare la resistenza
- Sport e disabilità
- I giochi paraolimpici

PARTE PRATICA

- Resistenza: metodi di allenamento e test di Cooper
- Forza: metodi di allenamento
- Forza esplosiva: salto in lungo e salto della funicella
- Mobilità articolare e stretching
- Basket: fondamentali e schemi di gioco
- Calcio: torneo interscolastico

Eventuali discipline coinvolte: **nessuna**

Metodi di insegnamento

Lezione frontale in aula e palestra, esercitazioni individuali, a piccoli gruppi e gruppo squadra. Gli alunni esonerati hanno svolto attività di arbitraggio o relazioni scritte delle attività pratiche svolte.

Spazi

Palestra, aula.

Tempi di insegnamento

Due ore alla settimana.

Obiettivi raggiunti

Gli alunni mostrano buone conoscenze del proprio corpo e delle principali funzioni fisiologiche (usando una terminologia appropriata); sono in grado di organizzare un proprio piano di allenamento.

Agiscono in modo autonomo e responsabile, utilizzando le regole sportive come strumento di convivenza civile e sanno applicarle durante la pratica e le partite.

Conoscono i comportamenti corretti per uno stile di vita sano ed attivo, adottando comportamenti idonei a prevenire infortuni e patologie nelle diverse attività sportive e non, conoscendo le informazioni relative al primo soccorso.

Tipologie delle prove di verifica utilizzate per la valutazione

Verifiche teoriche e pratiche.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione

Due prove a quadrimestre (due pratiche nel primo quadrimestre; una scritta e una pratica nel secondo quadrimestre).

PROVE INVALSI

Le prove Invalsi si sono svolte con il seguente calendario:

- 11 marzo 2024 Prova di Matematica
- 12 marzo 2024 Prova di Inglese lettura e Inglese ascolto
- 13 marzo 2024 Prova di Italiano

CRITERI DI VALUTAZIONE UTILIZZATI PER LE SIMULAZIONI

Per la prima prova scritta di Italiano, sono stati considerati i seguenti indicatori:

- ideazione, pianificazione e organizzazione del testo; coerenza e coerenza testuale;
- ricchezza e padronanza lessicale; correttezza grammaticale; uso corretto ed efficace della punteggiatura;
- ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali; espressione di giudizi critici e valutazioni personali.

Sono stati, inoltre, considerati gli obiettivi specifici in relazione alle diverse tipologie di traccia.

Per la seconda prova scritta di indirizzo, Economia Aziendale, sono stati considerati i seguenti indicatori:

- completezza dello svolgimento nel rispetto della richiesta e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari;
- correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità;
- individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie specifiche per la disciplina;
- conoscenza dei nuclei fondanti della/e disciplina/e e corretta analisi, identificazione e interpretazione della traccia.

Per le prove orali, si faccia riferimento agli indicatori proposti:

- acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo;
- capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro;
- capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti;
- ricchezza e padronanza lessicale e semantica con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera;
- capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali.

SIMULAZIONI PROVE D'ESAME

Prove scritte

Economia Aziendale: 11/04/2024 – 12/04/2024 – 30/05/2024 – 31/05/2024

Italiano: 29/11/2023 – 31/01/2024 – 10/04/2024 – 15/05/2024

Prove orali

Come da consuetudine della scuola, nelle ultime settimane dell'anno scolastico si effettuano le simulazioni d'esame per quanto riguarda i colloqui orali.

CREDITI E CRITERI DI ATTRIBUZIONE

Per l'attribuzione dei crediti del triennio, si faccia riferimento alle tabelle ministeriali.

Il Collegio Docenti ha deliberato all'unanimità i seguenti criteri per l'attribuzione dei crediti scolastici, come da PTOF:

1. Di norma, si attribuisce il punteggio più basso nella fascia di credito proposta dalla tabella ministeriale per la media voti inferiore a 0.50. Si attribuisce il punteggio più alto nella fascia di credito proposta dalla tabella ministeriale per la media voti uguale o superiore a 0.50.

2. Il Consiglio di classe può, tuttavia, deliberare all'unanimità la possibilità di elevare il punteggio del credito di ciascun alunno fino al punto più alto della banda di oscillazione in base ai seguenti parametri:

- Impegno, interesse e partecipazione al dialogo scolastico e senso di responsabilità verso le attività didattiche e di PCTO dimostrati nel percorso formativo;
- Capacità nell'organizzare il proprio lavoro e il proprio metodo di studio;
- Partecipazione ad attività complementari ed integrative non obbligatorie organizzate dalla scuola in presenza e a distanza;
- Supporto alle attività didattiche a sostegno dei compagni di classe con fragilità.

CREDITO FORMATIVO

È riconosciuto per attività svolte all'esterno della scuola, che:

- siano coerenti con il percorso formativo della specializzazione curricolare e/o rivestano una particolare valenza educativa, culturale o sportiva, in quest'ultimo caso saranno tenute in considerazione attività agonistiche, individuali o di squadra, svolte in federazioni sportive affiliate al C.O.N.I.;
- attività di volontariato;
- abbiano durata minima di almeno trenta ore;
- risultino adeguatamente documentate.

PARTE VI: E-PORTFOLIO E CAPOLAVORO

L'E-Portfolio è uno strumento digitale della piattaforma Unica che raccoglie tutte le informazioni sul percorso scolastico degli studenti, sulle competenze maturate negli anni e sulle esperienze formative svolte.

Lo strumento evolve insieme agli studenti, accompagnandoli nel percorso di crescita personale e aiutandoli a individuare i punti di forza e le aree di miglioramento.

Lo scopo dell'E-Portfolio è, dunque, favorire l'orientamento degli studenti aiutandoli a compiere le scelte più in linea con le proprie attitudini e aspirazioni.

E' strutturato in cinque sezioni:

- "Percorso di studi", che riporta tutte le informazioni necessarie a ricostruire il percorso di studi degli studenti, incluse quelle relative ai moduli di orientamento formativo;
- "Sviluppo delle competenze", che permette di seguire i progressi compiuti a seguito dello svolgimento di attività in ambito scolastico ed extrascolastico, nonché di eventuali certificazioni conseguite dagli studenti;
- "Capolavoro", in cui sono caricati e archiviati i capolavori selezionati dagli studenti e le eventuali riflessioni relative al percorso svolto o ai capolavori realizzati;
- "Autovalutazione", in cui gli studenti, a partire dal terzo anno della scuola secondaria di primo grado, possono autovalutare le competenze maturate ed inserire riflessioni in chiave valutativa, autovalutativa e orientativa sul percorso svolto;
- "Documenti", che contiene la Certificazione delle competenze, una volta resa disponibile dalla scuola, il Curriculum dello studente rilasciato al superamento dell'esame di Stato del secondo ciclo e il Consiglio di orientamento che sarà reso disponibile dall'a.s. 2024/2025.

Il capolavoro consente di avere una visione completa delle esperienze formative scolastiche, extrascolastiche e delle certificazioni conseguite, che confluiscono nel Curriculum dello studente.

Permette di mettere in rilievo le competenze sviluppate a partire da alcune attività, di gruppo o individuali, scolastiche o extrascolastiche, svolte nell'arco dell'anno scolastico.

Gli studenti e le studentesse della classe quinta hanno realizzato il proprio capolavoro, singolarmente o a gruppi, per rappresentare al meglio le abilità acquisite durante il percorso scolastico.

I Docenti della classe quinta e il Docente Tutor sono stati abilitati alla consultazione dei documenti digitali.

Il presente documento è redatto e controfirmato in data 8 maggio 2024.

IL DOCENTE TUTOR DI CLASSE

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

IL COORDINATORE DIDATTICO EDUCATIVO

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE